



DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Der Datenschutz genießt bei jeder Nutzung unseres Online-Angebotes unter www.Wunschlieferung.de den höchsten Stellenwert. Unsere Nutzer haben Anspruch darauf, dass wir im Umgang mit ihren personenbezogenen Daten größtmögliche Sensibilität walten lassen und für ein hohes Maß an Datensicherheit sorgen. Alle Daten werden bei uns gemäß den gesetzlichen Bestimmungen erhoben und verwendet und nicht über die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecke hinaus verarbeitet.

Sie können unsere Website grundsätzlich besuchen, ohne personenbezogene Daten mitzuteilen. Eine Erstellung von pseudonymen Nutzerprofilen findet nicht statt.

Nutzen Sie die Funktionalitäten unserer Website **www.wunschlieferung.de** werden hierbei personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert. **Mit der Nutzung der Website www.wunschlieferung.de willigen Sie in die Erfassung, Verarbeitung, Nutzung und Übertragung Ihrer Daten gemäß der nachfolgenden Datenschutzerklärung ausdrücklich und widerruflich ein.**

Nachfolgend erläutern wir Ihnen, was mit diesen Daten zu welchen Zwecken geschieht:

Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Erfassung, Verarbeitung, Nutzung und Übertragung der personenbezogenen Daten ist die:

Informatik Team GmbH

(nachfolgend auch „Informatik Team“)

Allensteiner Straße 79

56566 Neuwied

vertreten durch die Geschäftsführer: M. Boos

Handelsregister des Amtsgerichts Montabaur, HRB 14034

Alle Fragen zum Datenschutz können unter der E-Mail-Adresse datenschutz@wunschlieferung.de an uns gerichtet werden. Von dort erhalten Sie auch auf Verlangen die schriftliche oder elektronische Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten.

Sie haben selbstverständlich die Möglichkeit, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Den Widerruf können Sie schriftlich an Informatik Team GmbH, Allensteiner Straße 79, 56566 Neuwied richten, es genügt jedoch auch eine E-Mail an uns unter der Adresse datenschutz@wunschlieferung.de.

Datenerhebung, Datenverarbeitung und Datennutzung bei Zugriffen aus dem Internet

Bei Besuch unserer Webseite ohne Nutzung der von uns angebotenen Leistungen werden lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug temporär auf unserer Webserver erfasst und bis zur automatisierten Löschung innerhalb von 7 Kalendertagen gespeichert.

Folgende Daten werden bei Besuch unserer Webseite **www.wunschlieferung.de** und Nutzung von deren Funktionen zur Avisierung einer Sendung und der Koordinierung eines Liefertermins (zusammen die „**Dienstleistung**“) erfasst:

- Ihre IP-Adresse
- Name Ihres Internet Service Providers
- Website, von der der Zugriff aus erfolgt
- Name und URL (Quellenadresse Ihres Internet samt (unter anderem) Protokoll, Host, Domain, Pfad und Dateiname) der abgerufenen Daten
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- Übertragene Datenmenge
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war
- Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystems

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck, die Nutzung der Webseite zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), der Systemsicherheit, der technischen Administration der Netzinfrastruktur, sowie der Optimierung des Internetangebotes und erlauben keinen Rückschluss auf die Person des Nutzers. Ihre IP-Adresse wird nur für Zwecke der Systemsicherheit gespeichert und nur bei Angriffen (Hacker, robot etc) auf unsere Netzinfrastruktur ausgewertet. Die Speicherung erfolgt auch nicht dauerhaft, sondern nur temporär zu obigen Zwecken temporär. Hiermit erklären Sie sich mit Nutzung unseres Online-Dienstes www.wunschlieferung.de ausdrücklich einverstanden. Über die vorstehend genannten Fälle hinaus werden personenbezogene Daten nicht verarbeitet, es sei denn, Sie willigen ausdrücklich und gesondert in eine weitergehende Verarbeitung ein.

Datenerhebung, Datenverarbeitung und Datennutzung bei Avisierung einer Lieferung und Koordinierung eines Liefertermins

- a) Zur Avisierung einer Lieferung und Koordinierung eines Liefertermins erhalten wir vom Spediteur Ihrer Warenlieferung zur Datenübermittlung Ihre Namens- und Kontaktdaten (Adresse samt Postleitzahl, Emailadresse, Telefonnummer) sowie Informationen über die zuzustellende Ware wie Sendungsnummer, Absender, Inhalt, Gewicht und Versender-Name. **Diese vorbezeichneten personenbezogenen Daten nutzen und verarbeiten wir ausschließlich für unsere Dienstleistung.** Hiermit erklären Sie sich ausdrücklich einverstanden.
- b) Mit der von Ihnen dem Spediteur unmittelbar oder mittelbar zur Verfügung gestellten Telefonnummer Ihres mobilen Telefons (Handy) oder Ihrer Email-Adresse teilen wir Ihnen unter Übersendung der vom Spediteur generierten und zur Verfügung gestellten Sendungsnummer mit, dass Ihre Ware im Logistikzentrum (Depot) des Spediteurs eingetroffen ist (Avisierung). Sie können dann online über www.wunschlieferung.de einen Liefertermin für die Zustellung Ihrer Ware mit dem Spediteur

abzustimmen. Ihre Anmeldung bei www.wunschlieferung.de erfolgt auf der dort vom Spediteur eingerichteten und gepflegten Buchungsseite (Buchungsmaske) via Eingabe der Ihnen einmalig per SMS oder Email von uns mitgeteilten Sendungsnummer sowie der Postleitzahl des Lieferortes.

- c) Über www.wunschlieferung.de haben Sie dann die Möglichkeit, sich einen der zur Verfügung gestellten, auf der Buchungsseite (Buchungsmaske) angezeigten Termine für die Lieferung Ihrer Ware durch den Spediteur auszusuchen und mit der Nachbarschaftszustellung und dem Fahrer-Avis weitere kostenfreie Service-Leistungen beim Spediteur zu beauftragen. Sie haben, wenn kein passender Zustelltermin vereinbart werden kann, die Möglichkeit durch Anklicken der entsprechenden Option um Kontaktaufnahme durch den Spediteur zu bitten. **Den vereinbarten Lieferungsstermin sowie die Inanspruchnahme der weiteren, vorgenannten Serviceleistungen geben wir ausschließlich an den jeweiligen Spediteur und allein zum Zwecke der Abwicklung der Warenlieferung weiter.**
- d) In keinem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten zu Werbe- oder Marketingzwecken Dritten zur Kenntnis geben oder diese sonst unbefugt an Dritte weitergeben. Unsere Mitarbeiter sind zur Verschwiegenheit über personenbezogene Daten verpflichtet. Jegliche Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur zu den genannten Zwecken und in dem zur Erreichung dieser Zwecke erforderlichen Umfang. Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften oder wenn die Weitergabe im Fall von Angriffen auf unsere Netzinfrastruktur zur Rechts- oder Strafverfolgung erforderlich ist. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken findet nicht statt.
- e) Die von den Spediteuren übermittelten (Ziffer 3a) sowie die von der Informatik Team selbst erhobenen Daten werden spätestens nach 60 Tagen gelöscht.
- f) Zur Erbringung unserer Dienstleistung nutzen wir externe Anbieter zur Datenverarbeitung wie SMS-Provider und E-Mail-Provider sowie Internetdienstleister (Internet Service Provider). Hiermit und mit der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten insoweit erklären Sie sich mit Nutzung unseres Online-Dienstes www.wunschlieferung.de ausdrücklich einverstanden.
- g) Auf unserer Webseite verwenden wir **keine** Cookies. Personenbezogene Nutzerprofile werden **nicht** erstellt. Ihr Nutzungsverhalten wird über keinen Java Skript Code gemessen. Tracking-Technologien werden auf der Webseite **nicht** eingesetzt. Auf unseren Webseiten verwenden wir **keine** Social Plugins, bzw. solche der Sozialen Netzwerke wie Facebook, Twitter, Youtube oder Google-Plus.

Unsere Webseite enthält **keine** Links zu Webseiten anderer Anbieter.

Nutzung der personenbezogenen Daten

- a) Die von uns erfassten und verwendeten persönlichen Daten werden im Übrigen auch für den Betrieb und im Umfang von Ziffer 3 lit. h) für die Verbesserung der Website und Dienste von www.wunschlieferung.de verwendet. Die Verwendung umfasst die Vereinfachung der Nutzung der Website und/oder ihrer Dienste, indem lediglich via Sessions-Variablen dafür gesorgt wird, dass dieselben Informationen nicht wiederholt eingegeben werden müssen und die Durchführung von Untersuchungen und Analysen, die auf die Optimierung von Produkten, Diensten und Technologien abzielen. Wir verwenden Ihre persönlichen Daten auch, um mit Ihnen zu kommunizieren. Sie erhalten möglicherweise notwendige Servicenachrichten, wie Angaben zu Lieferterminen.
- b) Jegliche Nutzung der personenbezogenen Daten erfolgt nur zu den in der Datenschutzerklärung genannten Zwecken und in dem zur Erreichung dieser Zwecke erforderlichen Umfang. Eine Weitergabe an die jeweiligen Spediteure erfolgt nur, soweit dies für die Abwicklung der Warenlieferung zum ausgesuchten Termin erforderlich.
- c) Mit der Nutzung unserer Website willigen Sie in die vorab beschriebenen Datenverwendung ein. Die Datenschutzbestimmung ist aktuell gültig und datiert vom: Datum siehe Fußzeile.

Auskunft, Berichtigung, Löschung, Sperrung

Auf schriftliche Anforderung geben wir Ihnen jederzeit darüber Auskunft, welche persönlichen Daten über Sie bei uns gespeichert sind. Sie haben weiterhin jederzeit die Möglichkeit, die Daten durch uns sperren oder löschen zu lassen. Hiervon ausgenommen sind ausschließlich die Daten, die wir zur Abwicklung noch ausstehender Aufgaben oder zur Durchsetzung unserer Rechte benötigen, sowie Daten, die wir nach gesetzlicher Maßgabe aufbewahren müssen.

Sicherheit

- a) Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um zu gewährleisten, dass Ihre persönlichen Daten vor Verlust, falschen Veränderungen oder unberechtigten Zugriffen Dritter geschützt sind. In jedem Fall haben von unserer Seite nur berechtigte Personen Zugang zu Ihren persönlichen Daten, und dies auch nur insoweit, als es im Rahmen der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Die erfassten persönlichen Daten werden auf Computersystemen an kontrollierten Standorten gespeichert, für die nur wenige Personen Zugriffsberechtigungen besitzen.
Die zur Weiterverarbeitung für die Website www.wunschlieferTag.de erhobenen Daten werden bei der Übertragung vom Rechner des Nutzers zum Server der Informatik Team GmbH nicht verschlüsselt.
Die von uns genutzten Server und Rechenzentren für www.wunschlieferTag.de befinden sich ausschließlich in Deutschland, der Speicherort von Daten liegt ausschließlich in Deutschland.
- b) Wenn Sie einen Computer gemeinsam mit anderen Personen verwenden, sollten Sie sich stets abmelden, bevor Sie eine Website oder einen Dienst verlassen, um den Zugriff auf Ihre Daten durch nachfolgende Benutzer zu verhindern.

Änderungen der Datenschutzbestimmungen

Diese Datenschutzbestimmungen werden von Zeit zu Zeit aktualisiert, um Änderungen bei Diensten und Feedback von Partnern und Kunden zu berücksichtigen. Wenn Änderungen an den Bestimmungen vorgenommen wurden, können Sie das anhand unserer Änderungshistorie am Ende dieser Datenschutzbestimmungen erkennen. Bei grundlegenden Änderungen oder bei Änderungen in Bezug auf die Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch uns wird entweder vor der Implementierung dieser Änderungen an hervorgehobener Stelle ein Hinweis angezeigt, oder Sie erhalten von uns eine direkte Benachrichtigung. Sie sollten daher diese Datenschutzbestimmungen regelmäßig überprüfen, damit Sie in Bezug auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten durch uns stets aktuell informiert sind.

Änderungshistorie:

Datum	Person	Änderung
24.10.2017	Baum	Erstellung
	Baum/Boos	Freigabe
19.09.2019	Baum	Änderungen Design
17.10.2019	Baum	Änderungen Design